

INFORME SOBRE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	
AREA QUE REPORTA	SECRETARIA GENERAL
PERIODO A REPORTAR	SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016 (01/04 A 30/06)
PETICIONES RECIBIDAS	
Número de peticiones recibidas en el periodo	55*
QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	
Número de Quejas formuladas en el periodo	No se presentaron quejas y/o reclamos en este periodo
Situaciones de mayor ocurrencia	N/A
Medidas adoptadas para solucionar la situación que motivó la queja	N/A
RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS	
Número de sugerencias recibidas en el periodo	No se presentaron recomendaciones o sugerencias en este periodo
Servicios sobre los cuales hace referencia las sugerencias presentadas	N/A
Correctivos tomados o soluciones dadas a los mismos	N/A
PQRD DESISTIDAS E INCOMPLETAS	

Acorde con lo establecido en la Ley 1755 de 2015, se entenderán por: i). Peticiones Incompletas: son aquellas cuya actuación puede continuar, no obstante que han sido radicadas en forma incompleta o que el peticionario debe realizar un trámite a su cargo para tomar una decisión de fondo; en estos casos, se requerirá al peticionario para que complete la información en los términos previstos en la Resolución o Normatividad vigente. ii). Peticiones Desistidas: son aquellas que peticiones que, incompletas no fueron atendidas oportunamente sus requerimientos por parte del peticionario ó aquellas que respecto de las que el peticionario desista expresamente ó aquellas cuya respuesta fue enviada sin que pudieran ser entregadas efectivamente. En el primer caso, es decir Peticiones Incompletas, mediante Acto Administrativo motivado se decretará el desistimiento y se ordenará el archivo de la actuación; en el segundo caso, Peticiones Desistidas, FOGACOOP por motivos de interés público, podrá continuar con la actuación para lo cual expedirá Resolución motivada.

Peticiones Incompletas	No se presentaron
Peticiones Desistidas	No se presentaron
Resoluciones de Desistimiento	No se presentaron

*La fuente de este informe corresponde a los PQRD presentados en forma verbal, telefónica, escrita y vía internet